# management

Savoir gérer les tensions et les conflits

Cette formation permet d'acquérir une maîtrise des situations conflictuelles et de différencier l'émotif du rationnel. Vous serez capable de mettre en place une méthodologie vous permettant de gérer les conflits de façon positive.

dates de la formation

Dates sur mesure – Nous contacter

Objectifs

- Savoir maitriser une situation de conflits
- Différencier l'émotif du rationnel
- Appliquer une méthodologie de résolution de conflit positive

**Analyser l'origine du conflit**

- Les différents types de conflits
- Identifier les causes : principes, valeurs, aspect relationnel
- Mettre à plat l'objet du conflit : décomposer la situation

**Prendre en compte l'émotif et le rationnel**

- Observer le non-verbal des protagonistes
- Considérer les motivations, les intérêts de chacun
- Identifier les positionnements psychologiques

**Suivre une stratégie positive**

- Les attitudes en position de conflit
- Le recadrage positif de la situation
- Trouver des propositions de ressources

**Prévenir un nouveau conflit**

- Repositionnement et changements

- Vérifier le niveau d’acceptation de chacun
- Valoriser l’accord « gagnant/gagnant »
- Responsabiliser l’action de chacun

Méthodes pédagogiques

- Apports méthodologiques
- Mises en situation, jeux de rôles

durée

2 jours

prix

Intra : 3 400 € HT

En présentiel

Sur-mesure : nous contacter

intra : nous contacter

intervenant

Conseil en Management

public

Manager ou Responsable d’équipe
**Pré-requis : Avoir une responsabilité d’équipe**

# Formulaire d'inscription

Nom

Prénom

Email

Téléphone

Nom de l'entreprise

Intitulé du poste

Thème de la formation

Choisissez votre type de formation : Choisissez votre type de formation : ○ Inter-entreprise ○ Intra-entreprise

Message

Envoyer
Télécharger le bulletin d'inscription

**Inscrivez-vous à la newsletter**

Aptitudes RH vous enverra les dernières actualités de son activité.

# Message de succès

E-mail

Je m'abonne

# Contactez-nous

**Téléphone**

+33 (0)4 69 84 77 36

**Adresse**

Immeuble Le Fontenoy

96 bd Marius Vivier Merle 69003 Lyon